保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年3月　16日

事業　　児童デイサービスセンターみどり　　保護者等数（児童数）　　回収数　11　　割合91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	十分スペースを確保されていると思います	広い中庭や体育館もありのびのび活動してもらっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	職員配置・専門性も適切でいいと思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0		ハード面の整備必要検討して行く。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0		困りごと等くみ取れるよう専門職員配置しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	きちんとプログラムを工夫・活動されていてよいです。	今後も活動の幅を広げ工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1		検討して行きます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	わかりやすく説明があり良い	必要に応じて説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	サービスの中で観察し連携できている。	送迎時等、情報共有している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	令和5年度から開催してほしい	イベント等での交流も検討したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	いつも親切に対応して頂いてる	苦情受付窓口設置している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	送迎時の引き継ぎだけでなく、気になる事があれば連絡帳へ記入お願いします。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	きちんとできていると思います。	行事や活動状況等ホームページや広報誌を発行している。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		十分注意している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	保護者への説明が欲しい災害時、他何かあった時の為に	わかりやすく周知していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	利用時、災害があった場合、どこに一時避難するのか子供たちは把握しているの	定期的な避難訓練実施している
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	いつもデイでの状況を子供が話してくれる。	楽しく通園できるよう寄り添っていく
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	事業所へは感謝している。	これからも満足して頂けるサービスを提供して行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。